



# FEMA

19 de noviembre de 2021  
DR-4629-CT NR-011  
Sala de prensa de FEMA: (609) 508-2235

## Comunicado de prensa

### Centro de Recuperación por Desastre de FEMA iniciará operaciones el sábado en Norwalk

**Hartford, Connecticut**– Un centro de recuperación por desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) iniciará operaciones en Norwalk (condado Fairfield) el sábado 20 de noviembre a las 10 a.m. para ayudar a los residentes en Connecticut afectados por los remanentes del huracán Ida.

Hay representantes de FEMA y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) disponibles en los centros para explicar los programas de asistencia por desastre, contestar preguntas sobre las cartas de FEMA y proporcionar literatura sobre cómo reparar y reconstruir de manera que las viviendas sean más resistentes ante los desastres.

Los centros de recuperación por desastre (DRC, por sus siglas en inglés) están ubicados en:

- **Norwalk:** Estación de Bomberos de Norwalk, 121 Connecticut Ave., Norwalk, CT 06854

El horario en el centro de Norwalk es: lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.; sábados de 10 a.m. a 4 p.m.; cerrado los domingos

Los DRC son accesibles para las personas con discapacidades y cuentan con herramientas de accesibilidad en el lugar como dispositivos con ampliación de volumen e interpretación remota por video. Se pueden ofrecer acomodos adicionales al llegar al centro. Los servicios de interpretación de lenguaje de señas americano (ASL, por sus siglas en inglés) y multilingües estarán disponibles según sean solicitados.

Se exhorta a los sobrevivientes a que presenten su reclamo al seguro por daños a su vivienda, bienes personales, negocios y vehículos antes de solicitar la asistencia de FEMA. Además de visitar un DRC, los residentes de Connecticut pueden solicitar en línea en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es); a través de la [aplicación móvil de FEMA](#); o llamando a la línea de ayuda de Asistencia por Desastre al **800-621-3362** (TTY: **800-462-7585**). Las líneas telefónicas gratuitas están disponibles los siete días de la semana de 7 a.m. a 11 p.m., hora del este. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión por vídeo (VRS, por sus siglas en inglés), el servicio telefónico subtulado u otros, facilite a FEMA el número de dicho servicio.

Los solicitantes de asistencia por desastre deben tener la siguiente información antes de inscribirse: número de Seguro Social; dirección de la residencia principal dañada; información sobre la cobertura del seguro; número de teléfono y dirección postal actuales; y números de cuenta bancaria y de ruta para el depósito directo de los fondos.

Para ayudar a reducir el riesgo de propagación de COVID-19 por contacto de persona a persona, es necesario llevar una mascarilla o cubrirse la cara para poder entrar. Hay desinfectante para manos disponible para los sobrevivientes y el personal en el centro.

Las estaciones de trabajo están separadas por seis pies (dos metros) para proporcionar un nivel adicional de protección a los sobrevivientes y al personal.

FEMA se asegura de que las áreas comunes se limpien con regularidad y las estaciones de trabajo se desinfecten después de cada visita.

Las personas en los condados Fairfield y New London pueden solicitar asistencia por desastre. FEMA está trabajando con funcionarios estatales para abrir más centros en los condados declarados.

La asistencia por desastre puede incluir ayuda económica para realizar reparaciones a la vivienda junto con otros programas para ayudar a las familias a recuperarse de los efectos del evento.

Para obtener la información más reciente, visite [fema.gov/es/disaster/4629](https://fema.gov/es/disaster/4629). Siga la cuenta de Twitter de la Región 1 de FEMA en [twitter.com/FEMAREGION1](https://twitter.com/FEMAREGION1).

###

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*